

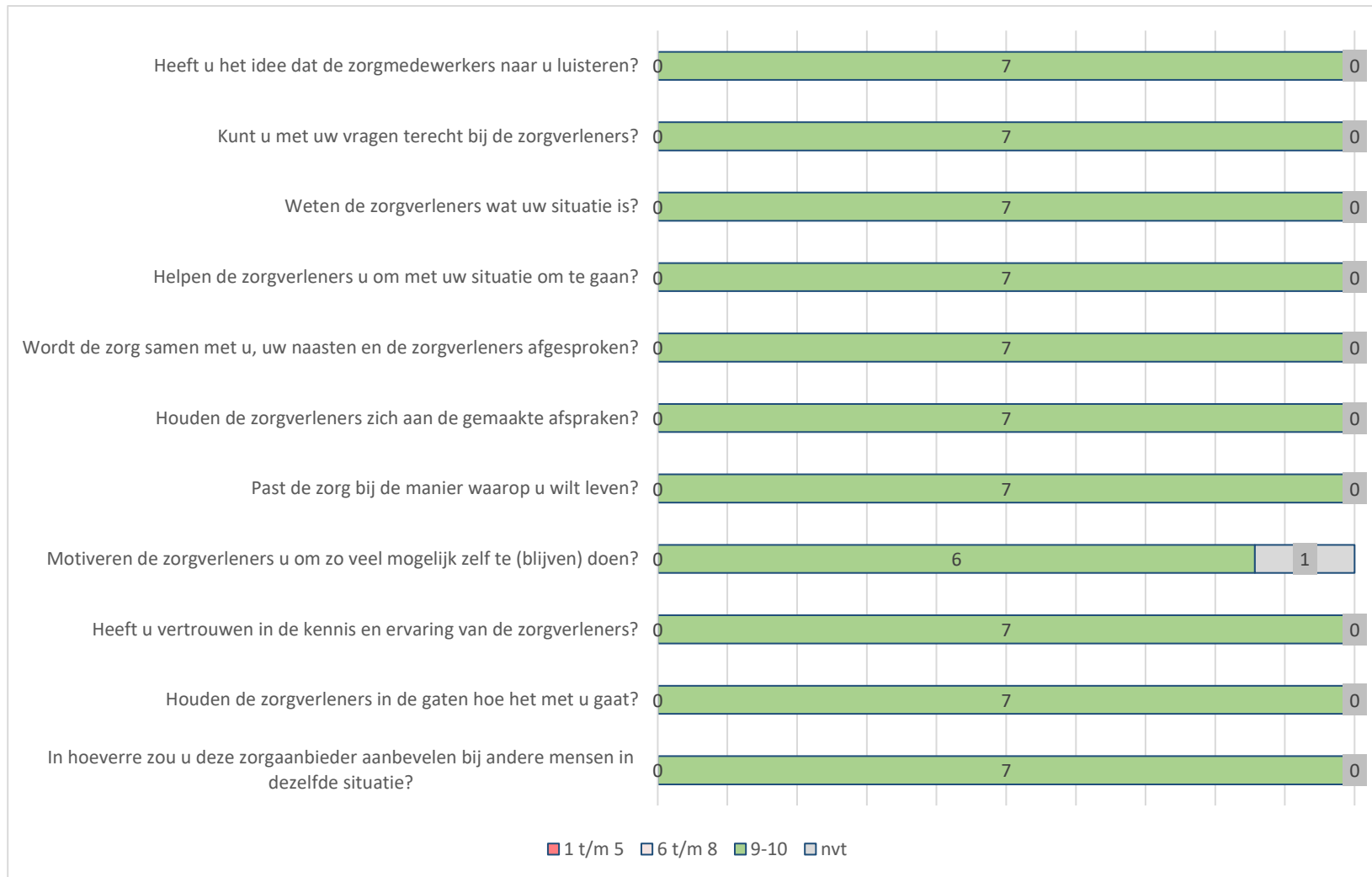
Rapportage CTO van de Volle Aandacht *Responsespercentage is 77,8 % (7 van 9)*

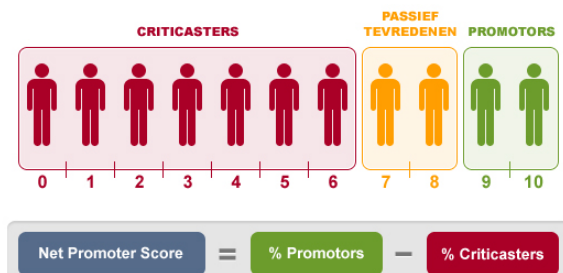
Responsespercentage is 77,8 % (7 van 9)

Periode van
03-12-2025
tot 05-01-
2026

Resultaat:

	1											
	2											
	3											
	4											
	5											
	6											
	7											
	8	1	5	1	5	1	3	2	3	1	3	
	9	6	2	5	2	6	4	5	3	6	4	5
	10			1								2
n.v.t.								1				
gemiddeld		8,9	8,3	9,0	8,3	8,9	8,6	8,7	8,5	8,9	8,6	9,3





De NPS (Net Promotor Score) is berekend aan de hand van de rapportcijfers (0 tot en met 10).

De NPS score voor de Volle Aandacht is 100

(De gemiddelde waardering voor de Volle Aandacht is 9,3)

(

(Het algemene gemiddelde is 8,7)

Opmerkingen:

Wij zijn erg tevreden en moeders heeft het naar haar zin.

Rapportage CTO van de Leeuwenhof

Responsespercentage is 41,7 % (5 van 12)

Periode van
02-12-2025
tot 04-12-
2025

Resultaat:

Heeft u het idee dat de
zorgmedewerkers naar u luisteren?

Kunt u met uw vragen terecht bij de
zorgverleners?

Weten de zorgverleners wat uw
situatie is?

Helpen de zorgverleners u om met
uw situatie om te gaan?

Wordt de zorg samen met u, uw
naasten en de zorgverleners
afgesproken?

Houden de zorgverleners zich aan
de gemaakte afspraken?

Past de zorg bij de manier waarop u
wilt leven?

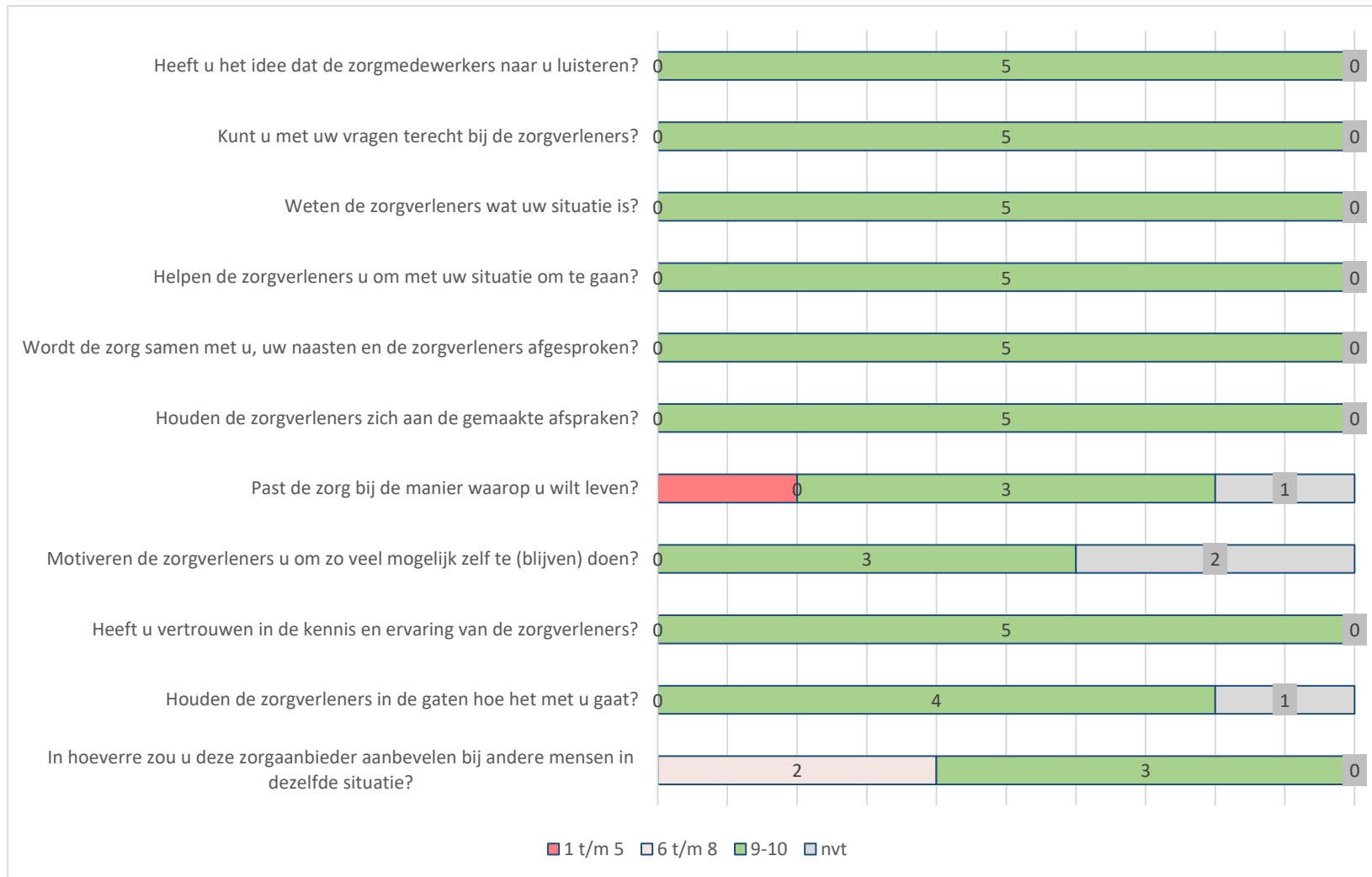
Motiveren de zorgverleners u om zo
veel mogelijk zelf te (blijven) doen?

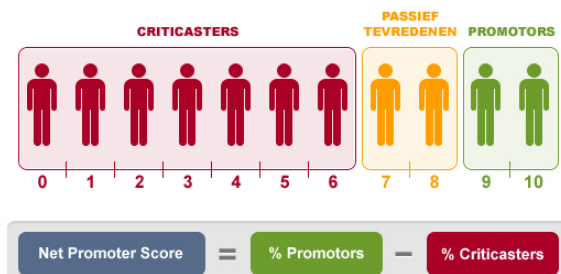
Heeft u vertrouwen in de kennis en
ervaring van de zorgverleners?

Houden de zorgverleners in de
gaten hoe het met u gaat?

In hoeverre zou u deze
zorgaanbieder aanbevelen bij
andere mensen in dezelfde situatie?

1											
2											
3							1				
4											
5											
6											
7		1	1	2	2	1	1	1			1
8	2	1	1	1	1	2			3	2	1
9	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
n.v.t.							1	2		1	
gemiddeld	8,8	8,6	8,6	8,2	8,2	8,4	7,3	8,7	8,6	8,8	8,8





De NPS (Net Promotor Score) is berekend aan de hand van de rapportcijfers (0 tot en met 10).

De NPS score voor de Leeuwenhof is 60

(De gemiddelde waardering voor de Leeuwenhof is 8,8)

(

(Het algemene gemiddelde is 8,4)

Opmerkingen:

De zorg is persoonlijk en daardoor heel prettig en laagdrempelig in het geval van vragen en opmerkingen e.d. Er is ook altijd wel tijd voor een praatje of vraagje tussendoor.

Zorgverleners hebben veel aandacht voor de bewoners (en hun familie). Ze zijn heel geduldig en vriendelijk. Complimenten voor het team.