

We hebben er voor gekozen om ons kwaliteitsplan anders op te zetten. Door alles overzichtelijk op A4 te zetten hopen we dit document voor een ieder overzichtelijker en leesbaarder te maken. De ervaring leert dat uitgebreide documentatie met heel veel tekst vaak niet wordt gelezen en zijn doel voorbijstreeft. We hopen hiermee een goede weergave te geven van ons kwaliteitsplan 2024.

### Missie en visie

**Aandacht**, daar gaat het om in de zorg. Hoe meer aandacht er gegeven wordt, des te beter zal de zorg zijn. Met De Leeuwenhof en De Volle Aandacht willen we laten zien dat het ook anders kan. Met veel intermenselijk contact, veel aandacht, liefde en plezier. Dat is waar we ons elke dag voor de volle 100% voor inzetten. Wij willen een warme plek creëren waar iedereen zich thuis voelt. Met een echt huiskamergevoel waar ruimte is voor persoonlijke wensen. -We realiseren ons dat de bewoners het laatste stukje van hun leven bij ons verblijven en het is onze missie om te streven naar een zo mooi mogelijk verblijf in die laatste jaren. Meer over onze visie, <https://www.deleeuwenhof.nl/wp-content/uploads/2020/11/Interview-oktober-2020.pdf>

## Kwaliteitsplan 2024



### Persoonsgerichte zorg

1. Verder uitrollen van MuziekGeluk (muziek afspeellijsten per cliënt)
2. Organiseren familiedag voor beide locaties
3. Bijscholen van medewerkers methodisch werken
4. Continuëren dienstverlening voor Respijtzorg/Logeren om mantelzorg te ontlasten
5. Gastvrouw medewerkers intern bijscholen rondom benaderingswijze.
6. Implementatie wanneer spreekt een bewoner mee.
7. Levensverhaal van elke bewoner vastleggen in dossier

### Wonen & Welzijn

1. Dagbestedingsactiviteiten vastleggen
2. Plan maken Dementietuin De Leeuwenhof (uitbreiding van wandelpaden)
3. Plan maken familieparticipatie
4. Intensiveren beleid vrijwilligers (activiteitenbegeleider coördineert aanwezigheid vrijwilligers)
5. Continuëren van aandachtsveld hygiëne infectiepreventie
6. Dagbesteding in De Veldschuur uitbreiden naar minimaal 3 dagen per week.
7. Structuur rondom dagbesteding in De Veldschuur verder vormgeven
8. Wonen & Welzijn-aspect meenemen in ontwikkeling nieuwe locatie

### Leiderschap, governance en management

1. Voorzetting van minimaal 4x per jaar teamoverleg, waarin we o.a. aandacht besteden aan onze (gewenste) werkwijze
2. Voorzetting van functioneringsgesprekken met alle medewerkers
3. Functioneringsgesprekken zoveel mogelijk laten doen door Verpleegkundige/teamleider locatie
4. Verpleegkundige/teamleider meer taken en verantwoordelijkheden geven
5. Overleg met RvC continueren met 4x per jaar.
6. Cursus leiderschap welke in 2023 door directie is gestart afronden met examen
7. Continuering MT overleg volgens raamagenda
8. Cliëntenraad in stand houden met minimaal 2x per jaar overleg.

### Personeelssamenstelling

1. Blijven voldoen aan de gestelde norm, personeelsinzet in kwaliteitskader
2. Inzet ZPP-ers tot minimum beperken
3. Jonge medewerkers in opleiding behouden en vervolgopleiding tot Verzorgende IG aanbieden
4. Continuering van Personeelsvertegenwoordiging
5. Opleidingsplan actualiseren en aanpassen naar wensen van werknemer en werkgever
6. Organiseren personeelsuitje voor goede teambuilding

### Gebruik van informatie

1. Tevredenheidsonderzoek voor zowel Cliënten als medewerkers laten uitvoeren, waarbij de resultaten worden gepubliceerd in het kwaliteitsverslag.
2. Bespreken resultaten van TVO in teamoverleg, RvC en cliëntenraad

### Kwaliteit en veiligheid

1. Voorafgaand aan elk teamoverleg evaluatie MIC's continueren
2. Elk teamoverleg bespreken MIC's met zorgmedewerkers
3. Preventiemedewerker zorg cursus laten volgen
4. Arbobeleid en Ri&E laten toetsen

### Samen leren en ontwikkelen

1. Scholing conform opleidingsplan;
2. Minimaal drie per jaar keer deelnemen aan het Lerend Netwerk RVW;
3. Continuering fysieke bijscholing van voorbehouden en risicovolle handelingen
4. BHV-training

### Gebruik van hulpbronnen

1. Continuering van huidige systemen Nedap ONS en MediCheck
2. Accountant (jaarrekening)
3. Tillift en andere hulpmiddelen
4. Deskundigheid van stakeholders zoals Geriant (SOG), huisarts, apotheek en fysio

### Evaluatiemoment

Dit kwaliteitsplan wordt geëvalueerd in het kwaliteitsverslag. Dit kwaliteitsverslag wordt uiterlijk 1 juni 2024 geüpload op de website van De Leeuwenhof Zorg