



De Leeuwenhof Zorg, **waar de beste zorg begint met aandacht**

Aandacht. Daar gaat het om in de zorg. Hoe meer aandacht er gegeven wordt, des te beter zal de zorg zijn. Het is een actueel onderwerp op een terrein waar de afgelopen 15 jaar fors is bezuinigd. Waardoor juist die broodnodige aandacht steeds meer onder druk is komen te staan. Het was een van de belangrijkste redenen voor Annelies van Breugel om haar vaste baan in de zorg in te ruilen voor het eigen ondernemerschap. Samen met haar echtgenoot Frans is zij het avontuur aangegaan om een woonzorgvoorziening op te starten voor ouderen met dementie.

In mei 2017 openden zij de deuren van De Leeuwenhof in Heerhugowaard en startten zij met 4 bewoners. Nu, 3,5 jaar later, beschikken ze over twee locaties met in totaal 22 bewoners en 45 medewerkers.

Wat heeft je zo'n 5 jaar geleden doen besluiten om de stap naar het ondernemerschap te zetten?

"Zorg kan zoveel beter. Ik zag het waar ik vandaan kwam. Een prima zorginstelling hoor. Maar je zag dat er simpelweg te weinig tijd was om de juiste zorg en vooral aandacht te geven aan de mensen. Het kwam voor dat een bewoner twee weken niet gedocht had. Dat kan gewoon niet! En ik neem het de zorgverleners niet kwalijk. Maar wel het systeem. Het geld gaat naar management, niet naar zorg. Daardoor heb je minder tijd voor overdracht, moet je werken volgens een tijdschema waar geen rek meer in zit. En dan zijn de bewoners, de mensen de dupe. Met vereenzaming als gevolg. En dat kan ik niet verdragen. Met De Leeuwenhof Zorg laten we zien dat het ook anders kan. Met veel intermenselijk contact, veel aandacht, liefde en plezier. Dat is waar we ons elke dag voor de volle 100% voor inzetten."

Jullie werken uitsluitend met ouderen met dementie, waarom?

“Daar ligt mijn expertise. Ik werk 23 jaar in de zorg en in al die jaren heb ik alleen maar met deze doelgroep gewerkt. Het klinkt misschien raar maar ik vind het echt leuk om met hen te werken. Natuurlijk ligt er een extra uitdaging in de communicatie, je moet bijvoorbeeld ontzettend veel geduld hebben, maar door hun kwetsbaarheid zijn ze zo ontzettend lief en is het enorm dankbaar om met ze te werken. Mensen met dementie staan verrassend genoeg behoorlijk positief in het leven. Ik heb echt mijn hart aan hen verpand.

Wel werken we alleen met oudere mensen met dementie. Wij willen de groep namelijk wel gelijkwaardig houden. Dus vanaf 70 jaar. Jong dementerenden kennen een hele andere dynamiek. Dat kan alleen maar voor onrust zorgen en dat willen we natuurlijk niet.

Wij hebben een warme plek gecreëerd waar iedereen zich thuis voelt. Met een echt huiskamergevoel waar ruimte is voor persoonlijke wensen. Elke dag wordt er vers gekookt door het team. En de bewoners mogen altijd meehelpen. Uit ervaring weten we dat ze dat heel fijn vinden. Het hoeft niet maar de ruimte is er wel. Net als met de moestuin. Daar kan in gewerkt worden, een beetje schoffelen, de plantjes verzorgen, klein fruit oogsten, dat soort dingen. En genieten van het kleinvee. We hebben pony's, varkens, schapen en geiten en natuurlijk kippen. Elke dag verse eieren van eigen kip! Mooi toch?”

Jij komt uit de zorg maar jouw man Frans heeft een hele andere achtergrond, wat is zijn rol?

“Frans is de man achter de schermen, die zorgt ervoor dat wij, het zorgteam, ons werk zo optimaal mogelijk kunnen doen. Ik doe de zorgkant, Frans de zakelijke kant. Dus onderhandelen met het zorgkantoor, administratie doen, technisch onderhoud, voorraadbeheer, maar ook werkt hij bijvoorbeeld aan ons kwaliteit management systeem, dat soort dingen. Frans is ook mijn rots in de branding. Hij blijft onder alle omstandigheden kalm. En dat is wel zo prettig.”

Jullie werken met mensen voor wie De Leeuwenhof of De Volle Aandacht waarschijnlijk hun laatste verblijfsplek is. Met andere woorden, hoe gaan jullie om met de dood?

“Dat is inderdaad de realiteit. En dat maakt onze motivatie alleen maar groter. Daarom is het onze missie om te streven naar een zo mooi mogelijk verblijf in die laatste jaren. En als de dood zich aandient dan maken we daar iedere keer weer een speciaal moment van. Er wordt iedere keer een stiltehoek of herdenkingsplek ingericht. En essentieel is dan ook het contact met de familie. Wij geven daar zoveel mogelijk ruimte voor. Familie is trouwens altijd welkom bij ons. Zij krijgen toegang tot een meekijk portaal waar ze de dagelijkse rapportages kunnen lezen en op die manier altijd op de hoogte blijven van hoe het met hun vader of moeder gaat.

Zo blijft de betrokkenheid zo groot mogelijk. En dat werkt altijd positief. “

Jullie zijn een tweede vestiging begonnen, waarom eigenlijk?

“De Volle Aandacht kwam eigenlijk op ons pad nadat we een klein jaar bezig waren. We waren met De Leeuwenhof in een halfjaar naar vol gegaan en zagen wel een uitdaging om dit nog eens over te doen op een andere locatie. Het klinkt zo wel erg makkelijk, maar dat was het niet. Je moet ook weer een heel nieuw team werven en ervoor zorgen dat men goed samen kan werken. En niet onbelangrijk, ook onze visie uitdragen. Gelukkig is dit gelukt!”

Wat hebben jullie geleerd, veranderd, verbeterd in de loop der jaren?

“Als je terugkijkt dan kunnen we concluderen dat we in die periode steeds verder zijn verbeterd. We zijn professioneler geworden. Het kwaliteitsmanagementsysteem dat we hadden, is inmiddels gecertificeerd en we werken nu ook echt volgens dit systeem. Dat helpt ons om gestructureerder te werken. En dat is ook wel nodig als je groeit naar inmiddels zo’n 45 medewerkers.”

Jullie wonen naast de boerderij. Houd je nog wel een eigen leven over?

(lachend) “Niet echt! nou ja, in het eerste jaar hebben we al onze tijd en energie in De Leeuwenhof gestoken. Maar anno nu hebben we een ervaren en goed ingewerkt team dat precies weet wat het moet doen. En daardoor krijgen we ook wat meer ruimte voor onszelf. Het is en blijft wel een groot en bepalend onderdeel van ons leven. Dat vinden we ook helemaal niet erg. Dit is onze droom, onze passie. Hier gaan we volledig voor. En we zijn nog niet klaar. We zitten vol nieuwe plannen.

We beschikken over een grote schuur die we willen verbouwen tot twee logeerkamers voor Respijtzorg. Daarnaast komen er nog twee ruimtes voor dagbesteding. Die zijn niet alleen voor onze bewoners maar kunnen ook gebruikt worden door mensen van buitenaf. We zitten nu in het vergunningencircuit en hopen dat we er volgend jaar mee kunnen beginnen. We kunnen niet wachten!”

